



## Een overzicht van de rechten en plichten van de controleurs met betrekking tot de BENOR certificatie.

**De controle van de goede opvolging van het toepassingsreglement (TRA 550) voor de certificatie van stortklaar BENOR beton wordt uitgevoerd door controleurs aangesteld door de Certificatie-instelling. Controleren, informeren, adviseren, verzoenen, beslissen: de opdrachten van de inspectie en controles zijn zo uitgebreid als hun actiemiddelen (toegangsrecht op het bedrijf, overtredingen vaststellen, ...). De inspecteurs zijn echter wel onderworpen aan een aantal verplichtingen (onpartijdigheid, vertrouwelijkheid, ...) maar hebben ook rechten zoals de bescherming tegen elke belemmering ten aanzien van hun uit te voeren taken.**

De rechten en verplichtingen van de erkende controle--organismen zijn vermeld in de overeenkomst tussen de keuringsinstelling (SPW, MOW, SECO, COPRO) en de certificatie-instelling (OCCN).

Wat betreft de documenten en informaties die kunnen worden geraadpleegd door de inspecteurs, heeft de producent bij de ondertekening van het contract met de certificatie-instelling zich verbonden tot :

- het toegang geven aan de installaties en ter beschikking stellen van dossiers waarnaar wordt verwezen in het certificatiereglement teneinde het werk van de inspecteurs te vergemakkelijken in de uitoefening van hun taak;
- het registreren van de controleresultaten die op verzoek moeten voorgelegd worden aan de inspecteurs, toegang verlenen tot de installaties en het vergemakkelijken van de taken van de inspecteurs in het kader van hun functies.

Zodus moet een onbeperkte toegang verleend worden aan de inspecteurs tot elke informatie of installatie nodig voor de controle van de eisen opgenomen in het reglement.

### **Betreffende de toegang tot documenten:**

De certificatie-instelling verleent een mandaat aan de controle-instelling voor de uitvoering van haar missies. Vermits de certificatie-instelling toegang tot elk document kan aanvragen, wordt dit recht de facto doorgegeven aan de controle-instelling. Deze documenten worden geraadpleegd in het kader van hun missies in onderaanneming op verzoek van de certificatie-instelling. Indien een document moet gegeven worden, dan mag dit gecopieerd worden.

Alle inspecteurs moeten toegang hebben tot alle documenten met betrekking tot de productie van BENOR beton en tot het daarmee verbonden kwaliteitssysteem alsook de nodige toegang tot de installaties.

Alle informatie verzameld door de controle-instelling wordt als vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Deze informatie wordt alleen gebruikt binnen het strikte kader van de certificering.

Inzake informatie en waarschuwing, kan de inspecteur uiteraard de vragen van de producenten beantwoorden en hen helpen van het reglement te begrijpen. Ze kunnen echter niet de certificatie-instelling vervangen door het nemen van regelgevende beslissingen. De aandachtspunten en opmerkingen zijn op zich gepersonaliseerde en doelgerichte informatie van de producent vermits deze

gevoelige punten benadrukt worden in verslagen van het plaatsbezoek.

Tijdens de bezoeken, kan de controle-instelling een waarschuwing voorstellen. De sanctie kan enkel worden beslist door de certificatie-instelling, op basis van alle bevindingen opgenomen in het rapport, en dus niet enkel op basis van de voorgestelde waarschuwingen. Indien nodig, zal de certificatie-instelling contact opnemen met de controle-instelling.

De aandacht wordt gevestigd op het feit dat de producent zijn mening kunnen uiten of direct meer informatie kan geven tijdens het bezoek door het voorziene veld 'opmerkingen van de producent' in te vullen op het verslag. Hij heeft ook de mogelijkheid om de certificatie-instelling te contacteren.

Wat betreft de opleiding van inspecteurs, zijn controle-instanties geaccrediteerd. Ze hebben dan ook een verplichting tot vorming en behoud van de vaardigheden van hun werknemers. Het is hun verantwoordelijkheid om hun eigen richtlijnen en procedures in dit gebied op te stellen. Deze eisen worden gecontroleerd door BELAC tijdens hun audits.