



Een geschil over BENOR-certificatie ...een heel verhaal !

In het kader van uw activiteiten die onder de toepassing van de BENOR-certificatie vallen, krijgt u soms te maken met beslissingen waarmee u het niet eens bent. In bepaalde gevallen beschikt u over de mogelijkheid om beroep aan te tekenen tegen certificatiebeslissingen.

Om te beginnen moet u weten dat degene die een vergunning aanvraagt of ze verworven heeft, tijdens de volledige geldigheidsduur van het certificaat de verbintenis moet aangaan om op elk ogenblik de eisen en modaliteiten van het BENOR-keurmerk na te leven. Maar u hebt het recht om beroep aan te tekenen tegen beslissingen met betrekking tot de ontvankelijkheid van een certificaataanvraag, de toelating tot de proefperiode, de toekenning van het certificaat en het opleggen van de sancties waarin de certificatiereglementering voorziet.

Ook is het zo dat u het recht hebt om u te verdedigen vóór belangrijke sancties worden uitgesproken. Opschorting en intrekking van het certificaat mogen inderdaad pas worden betekend nadat de vertegenwoordiger van de controleorganisatie werd gehoord en nadat de gebruiker van het keurmerk de kans heeft gekregen om uitleg te verschaffen aan het certificatiecomité.

Een aanvrager die een beslissing van de certificatieorganisatie met betrekking tot de opschorting of intrekking van zijn licentie als strafmaatregel betwist, heeft het recht om gehoord te worden en tegen de beslissing beroep aan te tekenen bij het Beroepscomité dat binnen de certificatieorganisatie werd opgericht.

Beroep aantekenen dient te gebeuren per aangetekende brief, binnen de tien werkdagen na de ontvangst van de betekening van de sanctie in kwestie.

De opschorting of intrekking die bij wijze van strafmaatregel door de certificatieorganisatie werd betekend, wordt echter door een beroep niet opgeschort.

Een tweede beroep tegen de beslissing van het Beroepscomité is mogelijk bij het Comité voor het Merk van het BIN.

Bovendien is het zo dat degene die de vergunning aanvraagt of ze verworven heeft enerzijds en de certificatieorganisatie anderzijds de verbintenis aangaan om elk geschil dat zou rijzen over de uitvoering of interpretatie van de bepalingen van het reglement door middel van arbitrage te beslechten. De procedure volgt het CEPINA-reglement (Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie). Het Belgisch recht is dus van toepassing en Brussel is de plaats van arbitrage. De nationale talen worden aanvaard als voertaal voor de arbitrage. De arbitrage doet uitspraak in eerste en laatste aanleg.