



Voltastraat 10
B - 1050 - BRUSSEL
Tel.: +32 02.645.52.51
Fax: +32 02.645.52.61
e-mail: cric-occn@cric.be

ALGEMENE VOORSCHRIFTEN	CRC 100 N	
	Uitgave 1	1999

REGLEMENT VOOR PRODUCTCERTIFICATIE

Opgesteld door het OCCN op 1999-08-26 op basis van het document IBN/G 06 – C2
Geregistreerd door het BIN op - 2000-03-01

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Definities	4
Referenties	8
Afkortingen	8
Art. 1 Toepassingsgebied	9
Art. 1.1 Reglement voor productcertificatie in de bouwsector	9
Art. 1.2 Toepassingsreglementen.....	9
Art. 1.3 Aanvullende reglementen	9
Art. 2 Certificatieorganisme	9
Art. 2.1 Mandaat	9
Art. 2.2 Rechtspersoonlijkheid.....	9
Art. 2.3 Maatschappelijke zetel en secretariaat.....	9
Art. 2.4 Correspondentie.....	10
Art. 2.5 Werkwijze en structuur.....	10
Art. 2.6 Huishoudelijk reglement.....	10
Art. 3 Keuringsinstellingen	10
Art. 3.1 Samenwerking met de keuringsinstelling.....	10
Art. 3.2 Aanduiding van de keuringsinstelling voor elke productie-eenheid	10
Art. 4 Controlelaboratoria	11
Art. 4.1 Aanduiding van de controlelaboratoria.....	11
Art. 4.2 Keuze van het controlelaboratorium	11
Art. 4.3 Uitsluiting van laboratoria.....	11
Art. 5 Zelfcontrole	11
Art. 5.1 Algemene bepalingen	11
Art. 5.2 Productie-installaties.....	11
Art. 5.3 Laboratorium voor zelfcontrole.....	11
Art. 5.4 Kalibraties en ijkingen	12
Art. 5.5 Controlepersoneel.....	12
Art. 5.6 Technisch Dossier	13
Art. 5.7 Controleschema's	14
Art. 5.8 Werkboeken	14
Art. 5.9 Controleregisters.....	14
Art. 5.10 Klachtenregister	15
Art. 6 Productidentificatie en gebruik van het certificatielogo	15
Art. 6.1 Productidentificatie.....	15
Art. 6.2 Gebruik en kenmerken van het certificatielogo.....	15
Art. 7 Voorraadbeheer	16

Art. 7.1 Toegankelijkheid van de voorraad	16
Art. 7.2 Indeling van de voorraad.....	16
Art. 8 Externe controle.....	16
Art. 8.1 Algemene bepalingen	16
Art. 8.2 Controlebezoeken	16
Art. 8.3 Controleproeven.....	17
Art. 8.4 Verslaggeving	18
Art. 8.5 Berispingen en voorstellen tot sanctie	19
Art. 9 Vergunningsaanvraag	19
Art. 9.1 Algemene bepalingen	19
Art. 9.2 Informatieve aanvraag	19
Art. 9.3 Formele aanvraag.....	20
Art. 9.4 Ontvankelijkheid van de formele aanvraag.....	21
Art. 10 Inleidend bezoek en toelatingsperiode	21
Art. 10.1 Inleidend bezoek.....	21
Art. 10.2 Toelatingsperiode	21
Art. 10.3 Zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode	21
Art. 10.4 Productidentificatie en voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode	21
Art. 10.5 Externe controle tijdens de toelatingsperiode	21
Art. 10.6 Afsluiting van het toelatingsdossier	22
Art. 10.7 Verlenging en beëindiging van de toelatingsperiode	22
Art. 10.8 Controlerapporten	22
Art. 11 Vergunningsverlening	22
Art. 11.1 Voorwaarden voor de vergunningsverlening.....	22
Art. 11.2 Draagwijdte van de vergunning.....	23
Art. 11.3 Weigering van de vergunningsverlening	23
Art. 11.4 Geldigheidsduur van de vergunning	23
Art. 11.5 Wijziging van de vergunning	24
Art. 11.6 Certificaat.....	24
Art. 11.7 Opschorting en verzaking door de vergunninghouder	25
Art. 11.8 Wijziging van de technische productspecificaties en de reglementen	25
Art. 11.9 Lijst van vergunninghouders	25
Art. 12 Vergunningsperiode	26
Art. 12.1 Vrijgestelde productiedelen waarop het merk niet van toepassing is	26
Art. 12.2 Twijfelachtige en afgekeurde productiedelen.....	26
Art. 12.3 Levering tijdens de vergunningsperiode	27
Art. 12.4 Wijziging van de productie	27
Art. 13 Financieel stelsel	28
Art. 13.1 Financieel reglement.....	28
Art. 14 Klachten	28
Art. 14.1 Klachten m.b.t. het gecertificeerde product.....	28

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 3/32 1999/08/26

Art. 14.2 Bescherming van het merk	28
Art. 15 Sancties	29
Art. 15.1 Algemene bepalingen	29
Art. 15.2 Bijzondere bepalingen	30
Art. 16 Beroep.....	31
Art. 16.1 Gehoor	31
Art. 16.2 Beroep.....	32
Art. 16.3 Hoger beroep	32
Art. 17 Geschillen	32
Art. 17.1 Beslechting van geschillen.....	32

Definities

Aanvrager (EN 45020 : 1993/14.6)	Leverancier die een vergunning van de certificatie-instelling vraagt.
Beproeving	Zie proef.
Certificaat [van overeenkomstigheid] (EN 45020/15.5)	Document, uitgegeven overeenkomstig de regels van een certificatiesysteem, dat met vertrouwen aangeeft dat een behoorlijk geïdentificeerd product overeenkomstig is met de betreffende technische specificaties.
<u>Certificatie [Product-]</u> <u>(EN 45020/15.1.2)</u>	Procedure volgens dewelke een derde partij schriftelijk verzekert dat een product beantwoordt aan de gespecificeerde eisen.
Certificatie-instelling (EN 45020/15.2)	Instelling die certificatie verricht.
Certificatielogo	Monogram dat het merk visualiseert.
Certificatiereglement [Product-]	Document dat de procedure- en beleidsregels van het [product]certificatiesysteem vastlegt.
Certificatiesysteem [Product-] (EN 42020/12.4)	Systeem dat zijn eigen procedure- en beleidsregels heeft voor het uitvoeren van [product]certificatie.
Controle (ISO 8402/2.15)	Activiteiten zoals meten, onderzoeken, beproeven of schatten van één of meer kenmerken van een entiteit en het vergelijken van de resultaten met gespecificeerde eisen, om vast te stellen of overeenkomstigheid van elk kenmerk is bereikt.
Controlelaboratorium	Een door de certificatie-instelling aangeduid extern laboratorium waaraan opdracht verleend wordt voor het uitvoeren van controleproeven.
Controleproef	Door een controlelaboratorium uitgevoerde proef, ter controle van de zelfcontrole.
Distributeur	Leverancier die verantwoordelijk is voor de distributie van het product.
Entiteit (ISO 8402/2.15)	Hetgeen afzonderlijk kan worden beschreven en beschouwd.
Extern laboratorium	Een van de leverancier onafhankelijk laboratorium.
Fabrikant	Leverancier die verantwoordelijk is voor de productie van het product.
Identificatie	Aanduiding van de eigenheid van iets, door er een merkteken op aan te brengen.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 5/32 1999/08/26

Ijken (IVM)	Geheel van handelingen uitgevoerd door een wettelijk bevoegd orgaan met het oog op het vaststellen en bevestigen dat het meetmiddel volledig voldoet aan de voorwaarden van de ijkreglementering
Importeur	Leverancier die verantwoordelijk is voor de import van het product.
Intern laboratorium	Een van de leverancier afhankelijk laboratorium
Kalibreren (IVM)	Geheel van handelingen die in gespecificeerde omstandigheden de relatie vastleggen tussen de waarden aangeduid door een meetmiddel of een meetsysteem, of de waarden voorgesteld door een gematerialiseerd meetmiddel of een referentiemateriaal, en de corresponderende gekende waarden van een de grootheid gerealiseerd door ijkmaten.
Keuring [Product-] (EN 45020/14.1-2)	Systematisch onderzoek van de mate waarin een product voldoet aan de gespecificeerde eisen door observatie en beoordeling, en desgevallend door metingen, proeven of kalibraties.
Keuringsinstelling (EN 45020/15.3)	Instelling die keuringswerkzaamheden uitvoert namens een certificatie-instelling.
Keurmeester	Bevoegde afgevaardigde van de keuringsinstelling, belast met de keuring.
Kwaliteitssysteem (ISO 8402/3.6)	Organisatiestructuur, procedures, processen en middelen die nodig zijn voor de implementatie van de kwaliteitszorg.
Laboratorium voor [industriële] zelfcontrole	Een intern of extern laboratorium waar de proeven in het kader van de zelfcontrole uitgevoerd worden.
Leverancier (EN 45020/13.1)	De partij tot wiens bevoegdheid het behoort te bewerkstelligen dat het product beantwoordt aan de eisen waarop de certificatie gebaseerd is. Deze definitie is van toepassing op fabrikanten, verdelers en invoerders.
Merk [van overeenkomstigheid] (EN 45020/15.6)	Beschermde merk, aangebracht of afgegeven overeenkomstig de regels van het certificatiesysteem, dat aangeeft dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het betreffend product in overeenstemming is met de technische productspecificatie die er betrekking op hebben.
Niet-overeenkomstigheid	Wat niet in overeenstemming is met de technische productspecificatie of de reglementaire bepalingen.
Overeenkomstigheid [van een product] (EN 45020/15.12)	Eigenschap van een product in overeenstemming te zijn met de bepalingen van een technische productspecificatie die er betrekking op hebben.
Organisme (EN 45020/4.1)	Instantie van publiek of privaat recht die een bepaalde opdracht en samenstelling heeft.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 6/32 1999/08/26

Product	Resultaat van een industriële activiteit of proces dat voorwerp uitmaakt van een technische productspecificatie
Productgroep	Verzameling van onderscheiden producten met gelijkaardige kenmerken waarop eenzelfde reglement of certificaat van toepassing is.
Productie	Geheel van processen en methodes, vóór levering, om een product voort te brengen, of, geheel van in een productie-eenheid voortgebrachte hoeveelheid van een product
Productiedeel	Deel van een productie dat zich onderscheidt door één of meer gemeenschappelijke kenmerken of dat overeenkomt met een bepaalde hoeveelheid.
Productie-eenheid	Aan een geografische plaats gebonden technische inrichting(en), gebruikt door een leverancier en waarin producten worden voortgebracht, zoals gedefinieerd in het toepassingsreglement.
Proef (EN 45020/13.1)	Technische handeling die bestaat uit het bepalen van één of meerdere eigenschappen van een bepaald product, volgens een gespecificeerde werkwijze.
Proef voor zelfcontrole	Proef uitgevoerd door het laboratorium voor zelfcontrole in het kader daarvan.
Reglement (EN 45020/3.6)	Document die regels met een verplicht karakter bevat die werden aangenomen door een overheid.
Reglementair	Betrekking hebbend op het reglement voor productcertificatie in de bouwsector, op het toepassingsreglement of op de aanvullende reglementen die in het kader van de certificatie van toepassing zijn.
Sanctie	Dwingende maatregel die door de certificatie-instelling wordt opgelegd aan de leverancier, wanneer ze geen vertrouwen meer heeft in het vermogen van de leverancier doorlopend de overeenkomstigheid van het product te waarborgen enerzijds, en de geloofwaardigheid van het merk te behouden anderzijds.
Technische specificatie [product-] (EN 45020/3.4)	Document dat de technische kenmerken waaraan een product moet voldoen specificeert.(een norm, een technische goedkeuring of elk ander referentie-document).
Vergunning (EN 45020/15.3)	Document, uitgegeven overeenkomstig de regels van het certificatiesysteem, waarmee de certificatie-instelling aan een leverancier het recht verleent het certificaat en het merk te gebruiken overeenkomstig de regels van het desbetreffende certificatiereglement.
Vergunninghouder (EN 45020/15.6)	Leverancier aan wie de certificatie-instelling een vergunning heeft verleend.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 7/32 1999/08/26

Zelfcontrole [industriële ~]

Permanente kwaliteitscontrole die de leverancier zelf uitvoert tijdens de productie

Referenties

EN 45011 : 1988	Algemene criteria voor certificatie-instellingen die productcertificatie uitvoeren (ISO Guide/IEC 65 : 1996)
EN 45020 : 1998-11-04	Algemene termen en hun definitie met betrekking tot normalisatie en aanverwante activiteiten (ISO Guide/IEC 2 : 1996)
ISO 8402 : 1994 (2de ed.)	Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging – Termen en definities
IVM : 1993 (2de ed.)	Internationaal Vocabularium van fundamentele en algemene Metrologische termen

Afkortingen

ATG	<u>A</u> grément <u>T</u> echnique/ <u>T</u> echnische <u>G</u> oedkeuring
BELCERT	<u>B</u> elgisch Accreditatiesysteem <u>C</u> ertificatie Producten-Systemen-Personen
BELTEST	<u>B</u> elgisch Accreditatiesysteem - <u>t</u> estlaboratoria en keuringsinstellingen
BKO	<u>B</u> elgische <u>K</u> alibratie <u>O</u> rganisatie
CEPINA	Belgisch <u>C</u> entrum voor Studie en <u>P</u> raktijk van Nationale en <u>I</u> nternationale <u>A</u> rbitrage
EA	<u>E</u> uropean Cooperation for <u>A</u> ccreditation

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 9/32 1999/08/26

Art. 1 Toepassingsgebied

Art. 1.1 Reglement voor productcertificatie in de bouwsector

Art. 1.1.1 Dit reglement voor productcertificatie is van toepassing op de verlening van de vergunning voor het gebruik van het BENOR-certificaat van overeenkomstigheid en het BENOR-certificatielogo van overeenkomstigheid, toegekend door OCCN in de sectoren opgenomen in document CRC 101.

Art. 1.2 Toepassingsreglementen

Art. 1.2.1 Dit reglement voor productcertificatie wordt voor elk product bedoeld in Art. 1.1 aangevuld met één of meerdere toepassingsreglementen dat alle bijzondere bepalingen bevat aangaande de verlening van de vergunning voor het betreffende product of productgroep.

Art. 1.3 Aanvullende reglementen

Art. 1.3.1 Het financieel reglement en het reglement voor het gebruik van het BENOR-logo maken integraal deel uit van dit reglement voor productcertificatie.

Art. 2 Certificatieorganisme

Art. 2.1 Mandaat

Art. 2.1.1 De certificatie-instelling "Nationaal Centrum voor Wetenschappelijk Onderzoek der Cementnijverheid" (afgekort OCCN) werd door het Belgisch Instituut voor Normalisatie (afgekort BIN) gemandateerd voor de organisatie en het beheer van het BENOR-merk.

Art. 2.1.2 De certificatie-instelling is gemachtigd op te treden om het BENOR-merk tegen elk misbruik door de vergunninghouders te beschermen, en onrechtmatige verwijzingen naar de technische productspecificatie waarvoor de certificatie van toepassing is, tegen te gaan.

Art. 2.2 Rechtspersoonlijkheid

Art. 2.2.1 OCCN bezit de rechtspersoonlijkheid van een instelling erkend door toepassing van het koninklijk besluit van 30 januari 1947 naar Belgisch recht.

Art. 2.3 Maatschappelijke zetel en secretariaat

Art. 2.3.1 De maatschappelijke zetel van OCCN is gevestigd in de Voltastraat 10, 1050 Brussel.

Art. 2.3.2 Het secretariaat van OCCN is gevestigd op hetzelfde adres.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 10/32 1999/08/26

Art. 2.4 Correspondentie

- Art. 2.4.1 Alle correspondentie die door de aanvrager of vergunninghouder wordt gevoerd met betrekking tot het BENOR-merk in de sectoren die opgenomen zijn in artikel 1.1.1 wordt gericht aan het secretariaat van de certificatie-instelling, met uitzondering de correspondentie die betrekking heeft op:
- de werkzaamheden en bevoegdheden waarvoor de keuringsinstelling door de certificatie-instelling gemandateerd is en die rechtstreeks wordt gericht aan het secretariaat van de keuringsinstelling;
 - het hoger beroep tegen een beslissing van de certificatie-instelling, dat wordt betekend aan de bevoegde beroepsinstantie (Art. 16.3), met kopie aan de certificatie-instelling.

Art. 2.5 Werkwijze en structuur

- Art. 2.5.1 De werking en de structuur van OCCN m.b.t. de organisatie en het beheer van het BENOR-merk worden beschreven (in haar huishoudelijk reglement) (en (in haar Statuten).
- Art. 2.5.2 De werking en de structuur van OCCN zijn voor het toepassingsgebied vermeld in Art. 1, in overeenstemming met de norm NBN-EN 45011.

Art. 2.6 Huishoudelijk reglement

- Art. 2.6.1 Het huishoudelijk reglement bepaalt welke organen beslissingen nemen of advies uitbrengen in het kader van onderhavig reglement.

Art. 3 Keuringsinstellingen

Art. 3.1 Samenwerking met de keuringsinstelling

- Art. 3.1.1 De certificatie-instelling kan het uitvoeren van keuringensopdrachten uitgeven aan één of meerdere keuringsinstellingen, of zelf de functie van keuringsinstelling waarnemen. Tevens kan zij aan deze keuringsinstellingen andere specifieke opdrachten en bevoegdheden toevertrouwen die betrekking hebben op de certificatie, zoals aangegeven in het onderhavig reglement of het toepassingsreglement.
- Art. 3.1.2 De lijst van de onder verdrag staande controleorganismen is bij het toepassingsreglement toegevoegd en wordt actueel gehouden.

Art. 3.2 Aanduiding van de keuringsinstelling voor elke productie-eenheid

- Art. 3.2.1 De certificatie-instelling duidt per productie-eenheid en per product zoals bepaald in het toepassingsreglement de keuringsinstelling aan.
- Art. 3.2.2 De certificatie-instelling is gerechtigd de keuringsinstelling voor een bepaalde opdracht door een andere te vervangen of een beurtroelsysteem tussen meerdere keuringsinstellingen op te stellen.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 11/32 1999/08/26

Art. 4 Controlelaboratoria

Art. 4.1 Aanduiding van de controlelaboratoria

- Art. 4.1.1 De certificatie-instelling duidt de controlelaboratoria aan waaraan opdracht kan verleend worden voor het uitvoeren van de controleproeven op de onder het toezicht van de keuringsinstelling ontnomen en gewaarmerkte proefmonsters.
- Art. 4.1.2 De lijst met de aangeduide controlelaboratoria wordt bij het toepassingsreglement gevoegd en wordt actueel gehouden.

Art. 4.2 Keuze van het controlelaboratorium

- Art. 4.2.1 De keuringsinstelling kiest één of meerdere controlelaboratoria in onderling akkoord met de leverancier. Deze worden gekozen uit de controlelaboratoria aangeduid door de certificatie-instelling voor de betreffende controleproeven.
- Art. 4.2.2 De certificatie-instelling behoudt zich evenwel het recht voor de keuze van een controlelaboratorium te wijzigen.

Art. 4.3 Uitsluiting van laboratoria

- Art. 4.3.1 Een laboratorium dat betrokken is bij de zelfcontrole van een leverancier is uitgesloten voor het uitvoeren van controleproeven op hetzelfde product van dezelfde leverancier in het kader van de externe controle.

Art. 5 Zelfcontrole

Art. 5.1 Algemene bepalingen

- Art 5.1.1 Om de continuïteit van de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen, is de leverancier ertoe gehouden de op grondstoffen, op de productie en op het afgewerkte product dat het voorwerp uitmaakt van de productcertificatie, een zelfcontrole uit te voeren volgens wel bepaalde controleschema's en de resultaten van deze controles te noteren in werkboeken en bij te houden in controleregisters.

Art. 5.2 Productie-installaties

- Art. 5.2.1 De leverancier beschikt over productie-installaties die geschikt zijn om overeenkomstige producten te leveren. Het toepassingsreglement vermeldt desgevallend bijzondere eisen die aan de productie-installaties worden gesteld.

Art. 5.3 Laboratorium voor zelfcontrole

- Art. 5.3.1 Overeenkomstig de bepalingen van het toepassingsreglement beschikt de productie-eenheid over een intern laboratorium voor zelfcontrole, dat is uitgerust om de controleproeven die worden opgelegd door het toepassingsreglement in de gespecificeerde omstandigheden en op correcte wijze te kunnen uitvoeren.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 12/32 1999/08/26

Art. 5.3.2 Onder voorbehoud van de bepalingen van het toepassingsreglement kan de leverancier voor een deel of het geheel van de proeven voor zelfcontrole beroep doen op een extern laboratorium, waarop de eisen volgens Art. 5.3.1 van kracht zijn. De wederzijdse verplichtingen van de leverancier en het extern laboratorium voor de zelfcontrole worden bepaald in een geschreven overeenkomst.

Art. 5.4 Kalibraties en ijkingen

Art. 5.4.1 De kalibraties en ijkingen van de meettoestellen van de productie-installaties en van de meettoestellen voor het uitvoeren van proeven voor zelfcontrole worden volgens de bepalingen van het toepassingsreglement uitgevoerd.

Art. 5.4.2 De kalibraties worden uitgevoerd ofwel:

- door een extern laboratorium:
 - geaccrediteerd door BKO of door een ander lid van EA;
 - bij ontstentenis, aanvaard is door de certificatie-instelling voor de ijking van de betreffende meettoestellen.
- door de leverancier van de installaties;
- door de leverancier zelf, onder toezicht van de keuringsinstelling en volgens een geschreven procedure die is opgenomen in het Technisch Dossier.

Art. 5.4.3 De ijkingen worden uitgevoerd door:

- een keuringsinstelling die ofwel:
 - geaccrediteerd is door BELTEST of door een ander lid van EA.
 - erkend is door de Metrologische Dienst van België of door een Nationaal Instituut voor Metrologie dat deel uitmaakt van de Internationale Conventie van het IJkwezen;
 - bij ontstentenis, aanvaard is door de certificatie-instelling voor de ijking van de betreffende meettoestellen.
- door de leverancier van de installaties;
- door de leverancier zelf, onder toezicht van de keuringsinstelling en volgens een geschreven procedure die is opgenomen in het Technisch Dossier.

Art. 5.4.4 De kalibratie of ijking geschiedt in ieder geval door bekwaam personeel, aan de hand van geschikte middelen aanvaard door de certificatie-instelling.

Art. 5.5 Controlepersoneel

Art. 5.5.1 De leverancier duidt een verantwoordelijke voor de zelfcontrole aan die:

- de nodige beslissingsbevoegdheid bezit in het geheel van interne organisatie van de productie-eenheid, om de overeenkomstigheid van de producten te kunnen waarborgen;
- minstens beschikt over een getuigschrift van hoger technisch onderwijs of over voldoende passende ervaring;

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 13/32 1999/08/26

- zijn taak uitvoert onder het toezicht van de directieverantwoordelijke van de leverancier en niet afhankelijk is van de verantwoordelijke voor de productie noch van de verantwoordelijke voor de verkoop;
- instaat voor de algemene organisatie, coördinatie en supervisie van de controlewerkzaamheden en voor de eerbiediging van het geheel van de reglementaire bepalingen;

evenals een vervanger die deze taken waarneemt tijdens zijn afwezigheid.

- Art. 5.5.2 De leverancier duidt een hoofd van het laboratorium voor de zelfcontrole en zijn plaatsvervanger aan, die op de hoogte zijn van de kwaliteitscontrole en van alle toepasselijke technische bepalingen en vereisten. Het hoofd van het laboratorium kan alle proeven die in de productie-eenheid gebeuren zelf interpreteren. Hij geeft de nodige instructies voor de uitvoering van proeven in het intern of een extern laboratorium voor zelfcontrole.
- Art. 5.5.3 De leverancier verleent aan minstens twee personen de machtiging de bezoekverslagen van de keuringsinstelling te ondertekenen.
- Art. 5.5.4 Elk persoon betrokken bij de zelfcontrole beschikt, in verhouding tot de hem toevertrouwde taken en verantwoordelijkheden, over een geschikte opleiding, bekwaamheid en ervaring, die tevens in overeenstemming zijn met de eventuele bepalingen van het toepassingsreglement.

Art. 5.6 Technisch Dossier

- Art. 5.6.1 De leverancier stelt per productie-eenheid een Technisch Dossier op, waarin de organisatorische en technische maatregelen die genomen zijn om de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen, beschreven worden.
- Art. 5.6.2 De samenstelling en inhoud van het Technisch Dossier worden aangegeven in het toepassingsreglement. De leverancier draagt er zorg voor het Technische Dossier voortdurend de werkelijke situatie in de fabricagezetel weergeeft en gewaarmerkt blijft.
- Art. 5.6.3 Het Technisch Dossier omvat minstens de volgende gegevens:
- de naam van de personeelsleden betrokken bij de zelfcontrole, met in het bijzonder de namen van de verantwoordelijke voor de zelfcontrole, het hoofd van het laboratorium voor de zelfcontrole en van hun plaatsvervangers en van de personen die gemachtigd zijn de bezoekverslagen van de keuringsinstelling te ondertekenen;
 - een bondige beschrijving van de Productie-installaties;
 - een beschrijving van de eigen middelen voor de zelfcontrole en in voorkomend geval, van het extern laboratorium voor zelfcontrole;
 - de methode voor het identificeren van het product;
 - alle aanvullende gegevens volgens het toepassingsreglement.
- Art. 5.6.4 De leverancier brengt de certificatie-instelling op de hoogte van elke tijdelijke verandering die een afwijking met zich brengt t.o.v. de productietoestand beschreven in het Technisch Dossier.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 14/32 1999/08/26

Art. 5.7 Controleschema's

- Art. 5.7.1 De controleschema's waarin de minimale vereisten voor de zelfcontrole zijn aangegeven, worden beschreven in het toepassingsreglement.
- Art. 5.7.2 De maatregelen bij niet-overeenkomstige proefresultaten worden beschreven in het toepassingsreglement.
- Art. 5.7.3 De certificatie-instelling kan afwijkingen m.b.t. de controleschema's zoals beschreven in het toepassingsreglement toestaan, in het bijzonder:
- in het kader van bilaterale akkoorden met buitenlandse certificatie-instellingen;
 - indien de leverancier een gecertificeerd kwaliteitssysteem overeenkomstig de norm NBN-EN-ISO 9001 of NBN-EN-ISO 9002 toepast;
- De toegestane afwijkingen mogen noch de betrouwbaarheid van de zelfcontrole, noch het niveau van de gecertificeerde waarborgen verlagen.
- Art. 5.7.4 De toegestane afwijkingen worden door de leverancier opgenomen in het Technisch Dossier.

Art. 5.8 Werkboeken

- Art. 5.8.1 De werkboeken bevatten de door het bevoegde personeel onmiddellijk op datum ingeschreven deel- en eindresultaten van metingen, interne controleproeven en waarnemingen.
- Art. 5.8.2 De werkboeken bestaan uit vast ingebonden bladzijden die op voorhand genummerd worden. Zij worden op onuitwisbare wijze ingeschreven. Er worden nooit gegevens uit de werkboeken gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt geparafeerd door een bevoegd persoon.
- Art. 5.8.3 De werkboeken omvatten indien mogelijk één kalenderjaar en worden tenminste gedurende één jaar na gebruik bewaard.
- Art. 5.8.4 De informatisering van de werkboeken moet door de certificatie-instelling goedgekeurd worden.

Art. 5.9 Controleregisters

- Art. 5.9.1 De controleregisters bevatten de door het bevoegde personeel onmiddellijk op datum ingeschreven eindresultaten van de zelfcontrole volgens de bepalingen van het toepassingsreglement en de nodige documenten om de gedane vaststellingen te staven.
- Art. 5.9.2 Het toepassingsreglement legt ondermeer het bijhouden van de volgende controleregisters op:
- register van de grondstoffen;
 - register van de fabricage;
 - productiestaat;
 - register van de controleproeven;
 - register van de voorraad, identificatie en afvoer;

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 15/32 1999/08/26

- register van de apparatuur;
- register van het onderhoud;
- register van de meet- en beproevingsuitrustingen.

De inhoud van deze controleregisters is bepaald in het toepassingsreglement.

- Art. 5.9.3 De controleregisters worden samengesteld aan de hand van formulieren waarvan de schikking, voorstelling, nummering en identificatie dient te worden goedgekeurd door de keuringsinstelling. De certificatie-instelling kan het gebruik van typeformulieren verplicht stellen. De controleregisters worden op onuitwisbare wijze ingeschreven. Er worden nooit gegevens uit de controleregisters gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt geparafeerd door een bevoegd persoon.
- Art. 5.9.4 De bladzijden van het register van de controleproeven worden tijdens het controlebezoek door de keuringsinstelling gemerkt.
- Art. 5.9.5 De leverancier dient de nodige schikkingen te treffen opdat de keurmeester op diens eenvoudig verzoek kan beschikken over afschriften van de formulieren van het controleregister.
- Art. 5.9.6 De controleregisters omvatten indien mogelijk één kalenderjaar en worden tenminste gedurende vijf jaar na gebruik bewaard.
- Art. 5.9.7 De informatisering van de controleregisters kan door de certificatie-instelling goedgekeurd worden.

Art. 5.10 Klachtenregister

- Art. 5.10.1 Het klachtenregister bevat een beknopt en chronologisch overzicht van de ontvangen klachten m.b.t. het gecertificeerde product, met vermelding van de herkomst van de klacht, de inhoud en het gegeven gevolg.
- Art. 5.10.2 Het klachtenregister omvat desgevallend in bijlage aanvullende documenten omtrent de behandeling van de klacht (briefwisseling, dienstnota's, ...).

Art. 6 Productidentificatie en gebruik van het certificatielogo

Art. 6.1 Productidentificatie

- Art. 6.1.1 De wijze van productidentificatie wordt bepaald in het toepassingsreglement.

Art. 6.2 Gebruik en kenmerken van het certificatielogo

- Art. 6.2.1 De vorm en de kenmerken en de regels voor het gebruik van het certificatielogo worden bepaald in het reglement voor het gebruik van het merklogo, dat integraal deel uitmaakt van het reglement voor productcertificatie.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 16/32 1999/08/26

Art. 7 Voorraadbeheer

Art. 7.1 Toegankelijkheid van de voorraad

Art. 7.1.1 Indien het product op voorraad kan worden gezet, dient dit op zodanige wijze te gebeuren, dat alle eenheden van het product, zoals gedefinieerd in het toepassingsreglement, toegankelijk blijven voor nazicht.

Art. 7.2 Indeling van de voorraad

Art. 7.2.1 De productiedelen die nog niet geschikt zijn voor levering worden duidelijk geïdentificeerd in voorraad gehouden.

Art. 7.2.2 De overeenkomstige, vrijgestelde, twijfelachtige en afgekeurde productiedelen worden duidelijk geïdentificeerd in voorraad gehouden.

Art. 8 Externe controle

Art. 8.1 Algemene bepalingen

Art. 8.1.1 De externe controle heeft tot doel de geldigheid van de zelfcontrole van de leverancier na te gaan. De externe controle omvat controlebezoeken aan de productie-eenheid afgelegd door een keurmeester en controleproeven in een controlelaboratorium.

Art. 8.2 Controlebezoeken

Art. 8.2.1 De controlebezoeken worden onderscheiden in:

- de periodieke controlebezoeken;
- de bijkomende controlebezoeken, volgens de bepalingen van het toepassingsreglement.

Art. 8.2.2 De periodieke controlebezoeken hebben in het bijzonder betrekking op:

- de productie-installaties en de beproevingsuitrustingen;
- de grondstoffen en de producten in de verschillende productiestappen, zoals bepaald in het toepassingsreglement;
- de organisatie van de zelfcontrole
- het uitvoeren van metingen en proeven in het kader van de zelfcontrole;
- de werkboeken en de controleregisters;
- de evaluatie van de resultaten van de zelfcontrole en de controleproeven;
- de identificatie en de markering van de producten;
- de voorraad;
- in voorkomend geval, de twijfelachtige productiedelen;

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 17/32 1999/08/26

- de bemonstering voor de controleproeven;
- de toepassing van correctieve maatregelen in het geval van niet-overeenkomstigheid;

Art. 8.2.3 De bijkomende controlebezoeken kunnen betrekking hebben op:

- de controles die tijdens op het ogenblik van het periodieke controlebezoek niet uitvoerbaar waren;
- de eventuele controles in het externe laboratorium voor zelfcontrole;
- eender welke bijkomende controle die door de certificatie-instelling noodzakelijk wordt geacht, bv. in het kader van een ontvangen klacht.
- de bijkomende controles verricht op verzoek van de leverancier bij het vaststellen van tekortkomingen in de zelfcontrole, die overeenkomstig de bepalingen van het toepassingsreglement, de tussenkomst van de keuringsinstelling vereisen;
- de bijkomende controles verricht als gevolg van een sanctie betekend door de certificatie-instelling (Art. 15).

Art. 8.2.4 De controlebezoeken hebben in principe plaats zonder voorafgaande verwittiging van de leverancier. Deze is er dus toe gehouden tijdens de werkuren de vrije toegang tot de productie-installaties, het laboratorium voor zelfcontrole en de opslagplaatsen te verlenen, alsmede de inzage in de werkboeken en de controleregisters mogelijk te maken.

Art. 8.2.5 Het aantal periodieke controlebezoeken per jaar wordt aangegeven in het toepassingsreglement. De periodieke controlebezoeken worden oordeelkundig in de tijd gespreid, rekening houdend met Art. 12.4.1.

Art. 8.2.6 Een afgevaardigde van de certificatie-instelling kan ten allen tijde deelnemen aan de controlebezoeken verricht door de keuringsinstelling, met dien verstande dat de keuringsbevoegdheid bij de keurmeester berust.

Een auditeur van de instelling die de certificatie-instelling of de keuringsinstelling accrediteert kan ten allen tijde de keurmeester of de afgevaardigde van de certificatie-instelling vergezellen.

Art. 8.3 Controleproeven

Art. 8.3.1 De controleproeven worden onderscheiden in:

- de periodieke controleproeven, waarvoor de bemonsteringen plaatshebben tijdens de periodieke controlebezoeken;
- de uitzonderlijke controleproeven, waarvoor de bemonsteringen plaatshebben telkens dit door de certificatie-instelling nodig wordt geacht.

Art. 8.3.2 Het aantal bemonsteringen per jaar voor de periodieke controleproeven wordt aangegeven in het toepassingsreglement.

Art. 8.3.3 De bemonstering en het transport van de monsters voor de controleproeven geschieden onder toezicht van de keuringsinstelling en door de zorgen van de leverancier of de keuringsinstelling, op kosten van de leverancier.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 18/32 1999/08/26

- Art. 8.3.4 De proefmonsters worden door de keuringsinstelling voorzien van een identificatie.
- Art. 8.3.5 Voor elke proefopdracht stelt de certificatie-instelling of haar gemandateerde een beproevingsborderel op dat alle relevante gegevens betreffende de proef en de proefmonsters bevat, dat verwijst naar de overeenkomst tussen de certificatie-instelling en het controlelaboratorium en door de leverancier voor akkoord is ondertekend. De leverancier kent de proefopdracht voor externe controle toe aan het beproevingslaboratorium middels een bestelbon die op eenduidige wijze verwijst naar het beproevingsborderel.
- Art. 8.3.6 Het verslag, wordt verstuurd naar de instelling die het beproevingsborderel heeft opgesteld en die een kopie van het verslag overmaakt aan de leverancier. In geen geval worden door het controlelaboratorium de resultaten van de beproevingen medegedeeld aan of wordt het verslag verstuurd naar de leverancier of derden.
- Art. 8.3.7 Het controlelaboratorium is gemachtigd de moeilijkheden die zich eventueel zouden voordoen bij de betaling van een factuur in het kader van onderhavige overeenkomst te melden aan de certificatie-instelling.

Art. 8.4 Verslaggeving

- Art. 8.4.1 Van ieder controlebezoek wordt ter plaatse door de keurmeester een bezoekverslag in tweevoud opgemaakt, dat volgende informatie bevat:
- de identificatie van de productie-eenheid (naam en identificatienummer);
 - datum en duur van het controlebezoek;
 - aard van de uitgevoerde controles en de gedane vaststellingen,
 - de opmerkingen omtrent de zelfcontrole;
- en in voorkomend geval:
- de bemonsteringen voor de controleproeven;
 - de resultaten en de interpretatie van de resultaten van de proeven;
 - de door de leverancier getroffen schikkingen, om aan een gebrek of tekortkoming te verhelpen;
 - het aantal bijlagen en hun identificatie.
- Art. 8.4.2 De afgevaardigde van de leverancier is gerechtigd op het bezoekverslag zijn eigen opmerkingen te vermelden. Ieder bezoekverslag wordt ondertekend door de keurmeester enerzijds en de afgevaardigde van de leverancier anderzijds.
- Art. 8.4.3 De keuringsinstelling en de leverancier ontvangen elk een ondertekend exemplaar van het bezoekverslag. De keuringsinstelling bezorgt vervolgens een door de directeur van de keuringsinstelling of zijn gevolmachtigde voor gezien getekend afschrift van het bezoekverslag, indien nodig voorzien van commentaar, aan de certificatie-instelling.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 19/32 1999/08/26

Art. 8.5 Berispingen en voorstellen tot sanctie

- Art. 8.5.1 Een berisping heeft tot doel de aandacht van de leverancier te trekken op een niet-overeenkomstigheid die aanleiding zou kunnen geven tot een sanctie (Art. 15). Zowel de keuringsinstelling als de certificatie-instelling kunnen een berisping betekenen.
- Art. 8.5.2 Elke vaststelling van een belangrijke of herhaalde niet-overeenkomstigheid m.b.t. de technische productspecificaties, de reglementaire bepalingen of de bijzondere bepalingen die opgelegd werden door de certificatie-instelling kan aanleiding geven tot een berisping.
- Art. 8.5.3 Een berisping wordt schriftelijk aan de leverancier betekend. De berisping betekend door de keuringsinstelling wordt ondertekend door de directeur van de keuringsinstelling of zijn gevolmachtigde, en indien nodig van commentaar voorzien. Een afschrift ervan wordt overgemaakt aan de certificatie-instelling.
- Art. 8.5.4 De leverancier is ertoe gehouden de niet-overeenkomstigheid te verantwoorden en desgevallend de nodige correctieve acties voor te stellen om het behoud of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming te vermijden.
- Art. 8.5.5 In geval van onvoldoende verantwoording of het behoud of herhaling van de inbreuk of de tekortkoming, kan de keuringsinstelling de berisping laten vergezellen door een voorstel tot sanctie (Art. 15).

Art. 9 Vergunningsaanvraag

Art. 9.1 Algemene bepalingen

- Art. 9.1.1 De vergunning kan worden aangevraagd door elke fabrikant, importeur of distributeur van de onder Art. 1.1.1 bedoelde producten, op voorwaarde dat de vrager als dusdanig in het Belgisch handelsregister is ingeschreven, of in een gelijkwaardig register in een ander land van de Europese Unie.
- Art. 9.1.2 In afwijking op Art. 9.1.1 kan de vergunning aangevraagd worden door een leverancier die gevestigd is buiten de Europese Unie en die niet ingeschreven is in het Belgisch handelsregister of een gelijkwaardig register in een ander land van de Europese Unie, op voorwaarde dat hij in België of in een ander land van de Europese Unie beschikt over een zaakgelastigde die mede verantwoordelijk is en wel is ingeschreven in dergelijk register.

Art. 9.2 Informatieve aanvraag

- Art. 9.2.1 De leverancier die een vergunning wenst en zich bij de certificatie-instelling heeft kenbaar gemaakt, wordt door de certificatie-instelling uitgenodigd een schriftelijke informatieve aanvraag in te dienen.
- Art. 9.2.2 De certificatie-instelling stelt de aanvrager schriftelijk op de hoogte van de principes van de vergunningsverlening en bezorgt hem ondermeer de volgende documenten:
- een exemplaar van onderhavig reglement voor productcertificatie;
 - een exemplaar van het betreffende toepassingsreglement;

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 20/32 1999/08/26

- een lijst van de van toepassing zijnde normen of normatieve documenten;
- een typeformulier in tweevoud voor de formele aanvraag;
- een typeformulier in tweevoud van de verklaring van verbintenis;
- in het voorkomend geval, typeformulieren in tweevoud voor de samenstelling van een Technisch Dossier.

Art. 9.2.3 Indien de leverancier het opportuun acht kan hij één of meerdere informatieve bezoeken aanvragen die voorafgaan aan het inleidend bezoek (Art 10.1).

Art. 9.3 Formele aanvraag

Art. 9.3.1 De vergunning wordt voor elke productie-eenheid en elk product afzonderlijk aangevraagd, volgens de definities van het toepassingsreglement.

Art. 9.3.2 De aanvrager stuurt de certificatie-instelling een aanvraagdossier in tweevoud op bestaande uit:

- de formele aanvraag die volgende punten vermeldt:
 - de hoedanigheid van de aanvrager, waaruit blijkt dat hij de vergunning kan aanvragen;
 - de naam en de ligging van de productie-eenheid waarvoor de vergunning wordt aangevraagd;
 - de verwijzing naar de technische productspecificatie waarop de aanvraag betrekking heeft;
 - de naam van een persoon die instaat voor de contacten met de certificatie-instelling;
 - het aantal productiedagen van het product, waarop de aanvraag betrekking heeft, over de periode van het jaar die dit van de aanvraag voorafgaat.
- de door een bevoegde directieverantwoordelijke ondertekende verklaring van verbintenis;
- een ontwerp van Technisch Dossier;
- indien de leverancier beschikt over een gecertificeerd kwaliteitssysteem overeenkomstig de norm NBN-EN-ISO 9001 of NBN-EN-ISO 9002, een kopie van het certificaat.

Art. 9.3.3 Door het indienen van zijn formele aanvraag gaan de aanvrager de verbintenis aan:

- zich aan de bepalingen van dit reglement voor productcertificatie te onderwerpen;
- alle maatregelen te treffen, opdat de overeenkomstigheid van elk onder het BENOR-merk geleverde product gewaarborgd zou zijn;
- behoudens de in Art. 12.2 voorziene uitzonderingen, de gehele productie van het betreffende product steeds onder het BENOR-merk te produceren en op de Belgische markt te brengen.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 21/32 1999/08/26

Art. 9.4 Ontvankelijkheid van de formele aanvraag.

Art. 9.4.1 De certificatie-instelling bevestigt aan de aanvrager de ontvankelijkheid van de formele aanvraag van zodra het aanvraagdossier volledig is en toelaat te beoordelen of de leverancier in aanmerking komt om een vergunning aan te vragen en aan de financiële verplichtingen is voldaan.

Art. 10 Inleidend bezoek en toelatingsperiode

Art. 10.1 Inleidend bezoek

Art.10.1.1 Op de datum overeengekomen tussen de aanvrager en de keuringsinstelling voert deze een inleidend bezoek uit dat betrekking heeft op:

- de overeenkomstigheid van de organisatie van de zelfcontrole met de reglementaire bepalingen.
- de overeenkomstigheid van de Productie-installaties met de reglementaire bepalingen en het Technisch Dossier;
- de overeenkomstigheid van het product.

Art. 10.2 Toelatingsperiode

Art. 10.2.1 De toelatingsperiode dient om het vermogen van de aanvrager aan te tonen voortdurend de overeenkomstigheid van het product te waarborgen.

Art. 10.2.2 De toelatingsperiode vangt aan op datum van het inleidend bezoek, mits gunstig advies van de keuringsinstelling.

Art. 10.2.3 De duur van de toelatingsperiode wordt bepaald in het toepassingsreglement.

Art. 10.2.4 Tijdens de toelatingsperiode wordt door de aanvrager de definitieve versie van het Technisch Dossier opgesteld, waarvan een gewaarmerkt exemplaar, aan de certificatie-instelling wordt overgemaakt.

Art. 10.3 Zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode

Art. 10.3.1 Tijdens de toelatingsperiode wordt de zelfcontrole zoals bepaald in Art. 5 toegepast. In het toepassingsreglement worden eventuele bijzonderheden m.b.t. de zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode aangegeven.

Art. 10.4 Productidentificatie en voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode

Art. 10.4.1 De productidentificatie tijdens de toelatingsperiode geschiedt op de zelfde manier als tijdens de vergunningsperiode, met uitzondering van het aanbrenge van het certificatielogo.

Art. 10.4.2 Het voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode geschiedt op dezelfde manier als tijdens de vergunningsperiode.

Art. 10.5 Externe controle tijdens de toelatingsperiode

Art. 10.5.1 Tijdens de toelatingsperiode wordt minstens de externe controle zoals bepaald in Art. 8 toegepast. In het toepassingsreglement worden eventuele

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 22/32 1999/08/26

bijzonderheden m.b.t. de externe controle tijdens de toelatingsperiode aangegeven.

Art. 10.6 Afsluiting van het toelatingsdossier

Art. 10.6.1 Indien de toelatingsperiode niet kan worden afgesloten na de termijn voorzien in het toepassingsreglement, wordt de aanvrager schriftelijk door de certificatie-instelling verwittigd van de afsluiting van zijn aanvraagdossier. De aanvrager kan hierna desgewenst een nieuwe aanvraag indienen.

Art. 10.6.2 De aanvrager kan op elk moment schriftelijk afzien van zijn aanvraag. De certificatie-instelling bevestigt dan schriftelijk de afsluiting van zijn aanvraagdossier.

Art. 10.7 Verlenging en beëindiging van de toelatingsperiode

Art. 10.7.1 Indien de aanvrager tijdens de toelatingsperiode voor bijzondere moeilijkheden komt te staan, is de certificatie-instelling gerechtigd om op advies van de keuringsinstelling de duur van de toelatingsperiode uitzonderlijk te verlengen. Een dergelijke verlenging kan ook op gemotiveerd verzoek van de aanvrager en mits gunstig advies van de keuringsinstelling toegekend worden.

Art. 10.7.2 De toelatingsperiode wordt beëindigd door ofwel:

- de verlening van de vergunning;
- de weigering van de vergunning;
- de afsluiting van het aanvraagdossier door de aanvrager of door de certificatie-instelling.

Art. 10.8 Controlerapporten

Art.10.8.1 Na het inleidend bezoek en bij het beëindigen van de toelatingsperiode, wordt door de keuringsinstelling een controleverslag respectievelijk van het inleidend bezoek en van de toelatingsperiode opgemaakt. Het controleverslag omvat alle relevante opmerkingen die een beoordeling van de organisatie van de zelfcontrole van de leverancier en de overeenkomstigheid van de producten mogelijk maken.

Art. 10.8.2 Het controleverslag, ondertekend door de directeur van de keuringsinstelling of door zijn gevolmachtigde, wordt overgemaakt aan de certificatie-instelling.

Art. 11 Vergunningsverlening

Art. 11.1 Voorwaarden voor de vergunningsverlening

Art. 11.1.1 De certificatie-instelling verleent de vergunning van zodra op basis van de controleverslagen is gebleken dat de overeenkomstigheid van het product in voldoende mate gewaarborgd is en nadat werd vastgesteld dat aan alle eisen van technische, administratieve en financiële aard werd voldaan.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 23/32 1999/08/26

Art. 11.2 Draagwijdte van de vergunning

- Art. 11.2.1 Iedere vergunning wordt verleend per product en productie-eenheid. De draagwijdte van de vergunning kan worden beperkt tot een geheel van kenmerken van het product, zoals bepaald in het toepassingsreglement.
- Art. 11.2.2 Door het verlenen van de vergunning verklaart de certificatie-instelling, dat de overeenkomstigheid van het gecertificeerde product regelmatig wordt nagegaan op basis van de periodieke controle van de zelfcontrole van de vergunninghouder door een derde partij.
- Art. 11.2.3 Door het verlenen van de vergunning erkent de certificatie-instelling dat er voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de vergunninghouder in staat is, op basis van zijn zelfcontrole, de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen.
- Art. 11.2.4 Door het aanbrengen van het certificatielogo volgens de bepalingen van Art. 6.2, waarborgt de vergunninghouder dat het product overeenkomstig is en verbindt hij er zich toe alle maatregelen te treffen opdat dit doorlopend het geval zou zijn.
- Art. 11.2.5 Het aanbrengen van het certificatielogo ontslaat de vergunninghouder niet van zijn verantwoordelijkheden en vervangt deze niet door die van de certificatie-instelling, keuringsinstelling of enige ander bij de certificatie betrokken instantie.

Art. 11.3 Weigering van de vergunningsverlening

- Art. 11.3.1 Ingeval van weigering van de vergunning wordt deze weigering, met motivering, schriftelijk door de certificatie-instelling aan de aanvrager betekend.

Art. 11.4 Geldigheidsduur van de vergunning

- Art. 11.4.1 De vergunning gaat in op de dag van de toekenning van de vergunning en eindigt drie jaar later.
- Art. 11.4.2 Behoudens een schriftelijke verzaking door de vergunninghouder drie maanden voor de afloop van deze tijdspanne, wordt de vergunning stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van 3 jaar.
- Art. 11.4.3 De geldigheid van de vergunning kan worden opgeschort:
- op gemotiveerde aanvraag van de vergunninghouder (Art. 11.7);
 - door de certificatie-instelling als gevolg van een sanctie (Art. 15).
- De maximale duur van de opschorting wordt bepaald in het toepassingsreglement.
- Art. 11.4.4 De geldigheid van de vergunning neemt voorts een einde door:
- de intrekking van de vergunning door de certificatie-instelling bij verzaking door de vergunninghouder (Art. 11.7), bij stopzetting van de productie (Art. 12.4) of als gevolg van een sanctie (Art. 15);
 - de opheffing van het certificatiesysteem voor het betreffende product.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 24/32 1999/08/26

Art. 11.4.5 De opschorting of het einde van de geldigheidsduur van de vergunning wordt schriftelijk door de certificatie-instelling aan de vergunninghouder betekend.

Art. 11.5 Wijziging van de vergunning

Art. 11.5.1 Indien de vergunninghouder de gecertificeerde productie wenst te beperken, uit te breiden of te veranderen, stelt hij de certificatie-instelling hiervan voorafgaandelijk schriftelijk in kennis.

Art. 11.5.2 Bij een uitbreiding of een al dan niet tijdelijke wijziging van de gecertificeerde productie toont de vergunninghouder door zelfcontrole aan, dat de gewijzigde of de bijkomende producten overeenkomstig zijn.

Art. 11.5.3 De certificatie-instelling is gerechtigd de vergunninghouder het doorlopen van een toelatingsperiode op te leggen tijdens dewelke gewijzigde of bijkomende productiedelen worden geproduceerd.

Art. 11.6 Certificaat

Art. 11.6.1 Bij de verlening en de verlenging van de vergunning wordt aan de vergunninghouder per productie-eenheid en per product een certificaat van overeenkomstigheid uitgereikt.

Art. 11.6.2 Zodra de overeenkomstigheid van gewijzigde of bijkomende productiedelen is aangetoond of zodra de beperking van de gecertificeerde productie is kenbaar gemaakt (Art. 11.5), actualiseert de certificatie-instelling het certificaat.

Art. 11.6.3 Het certificaat vermeldt minstens:

- de identiteit van de certificatie-instelling;
- de identiteit en de maatschappelijke zetel van de vergunninghouder;
- het identificatienummer en vestigingsplaats van de productie-eenheid;
- de technische productspecificatie waarmee de overeenkomstigheid wordt gecertificeerd;
- het nummer van de vergunning;
- de datum van de verlening van de vergunning;
- de draagwijdte van de vergunning;
- de datum van het einde van de geldigheid van het certificaat.

Het certificaat omschrijft de gecertificeerde productie overeenkomstig de aanwijzingen van het toepassingsreglement.

Art. 11.6.4 De vergunningshouder mag slechts afschriften van het volledige certificaat verspreiden.

Art. 11.6.5 De vergunninghouder is ertoe gehouden elke rechtstreekse afnemer van het gecertificeerde product op diens eenvoudig verzoek gratis een volledig afschrift te bezorgen van het certificaat.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 25/32 1999/08/26

Art. 11.7 Opschorting en verzaking door de vergunninghouder

- Art. 11.7.1 De vergunninghouder kan een opschorting vragen van zijn vergunning, of aan de vergunning verzaken.
- Art. 11.7.2 De opschorting van en de verzaking aan de vergunning kunnen betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de gecertificeerde productie.
- Art. 11.7.3 De opschorting van de vergunning wordt schriftelijk en met motivatie aangevraagd, met opgave van de gewenste duur van de opschorting, alsmede een gemotiveerde aanduiding betreffende de tijd die nodig is voor de liquidatie van de voorraad gecertificeerde producten.
- Art. 11.7.4 De certificatie-instelling kent de opschorting al dan niet toe vanaf een bepaalde datum en voor een welbepaalde duur, die de maximale duur beschreven in het toepassingsreglement niet overschrijdt.
- Art. 11.7.5 De vergunninghouder brengt de certificatie-instelling met een aangetekend schrijven op de hoogte van de verzaking, mits een vooropzeg van drie maanden. De brief bevat een gemotiveerde aanduiding betreffende de tijd die nodig is voor de liquidatie van de voorraad gecertificeerde producten, waarop de certificatie-instelling de datum bepaalt waarop de vergunning wordt ingetrokken.
- Art. 11.7.6 De certificatie-instelling betekent schriftelijk aan de vergunninghouder de gevraagde intrekking en de datum waarop deze van kracht wordt.

Art. 11.8 Wijziging van de technische productspecificaties en de reglementen

- Art. 11.8.1 De certificatie-instelling stelt de vergunninghouder onmiddellijk in kennis van elke wijziging van de technische productspecificatie en van de reglementen waarvan zijzelf in kennis werd gesteld en die betrekking hebben op de certificatie van het product, met vermelding van de periode waarover de vergunninghouder beschikt om zich aan de gewijzigde voorschriften aan te passen.
- Art. 11.8.2 De certificatie-instelling stelt de keuringsinstellingen en de controlelaboratoria onmiddellijk in kennis van elke wijziging van de technische productspecificaties en reglementen waarvan zij zelf in kennis werd gesteld en die betrekking hebben op de controles en controleproeven en die hen aanbelangen, met vermelding van het tijdstip waarop de wijzigingen in voege treden.

Art. 11.9 Lijst van vergunninghouders

- Art. 11.9.1 De certificatie-instelling publiceert en verspreidt periodiek een actueel gehouden lijst van de vergunninghouders. Deze lijst wordt minstens overgemaakt aan alle vergunninghouders en is voor derden op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij de certificatie-instelling.
- Art. 11.9.2 De lijst vermeldt naast de vergunninghouders, de ingangsdatum van intrekkingen die ingegaan zijn in de periode voorafgaand aan de publicatie, alsmede de ingangsdatum en de duur van de opschortingen die van kracht zijn geweest in de periode voorafgaand aan de publicatie of die van kracht zijn. De sanctionele (Art. 15) of vrijwillige (Art. 11.7) aard van de opschortingen en intrekkingen wordt duidelijk aangegeven.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 26/32 1999/08/26

Art. 12 Vergunningsperiode

Art. 12.1 Vrijgestelde productiedelen waarop het merk niet van toepassing is

- Art. 12.1.1 Zijn steeds vrijgesteld van de vervaardiging en de levering onder het merk:
- de productiedelen waarvan de kenmerken zich op ondubbelzinnige en voor de afnemer herkenbare wijze onderscheiden van deze die in de technische productspecificatie worden bepaald;
 - de productiedelen waarvan de vergunninghouder bewijst dat de technische eisen opgelegd door de afnemer onverenigbaar zijn met de technische productspecificatie.
- Art. 12.1.2 De productiedelen bestemd voor een andere dan de Belgische markt en die daartoe worden geleverd onder een niet-Belgisch certificaat kunnen worden vrijgesteld van de vervaardiging en de levering onder het merk.
- Art. 12.1.3 De productiedelen, die zich onderscheiden door één of meerdere gemeenschappelijke kenmerken, en die het voorwerp uitmaken van een bijzondere aanvraag tot vrijstelling door de leverancier bij de certificatie-instelling, kunnen ook worden vrijgesteld van vervaardiging onder het merk.
- Deze vrijstellingen vereisen het voorafgaand akkoord van de certificatie-instelling. De gronden voor de vrijstelling dienen door de certificatie-instelling te kunnen worden gecontroleerd. Dergelijke vrijstelling kan door de certificatie-instelling geweigerd worden op basis van technische gronden of om de geloofwaardigheid van het merk te kunnen blijven waarborgen.
- Art. 12.1.4 Elk vrijgesteld productiedeel dient het voorwerp uit te maken van een zelfcontrole, waarvan de resultaten geregistreerd worden, naspeurbaar zijn, en toegankelijk zijn voor de certificatie-instelling.
- Art. 12.1.5 De vrijgestelde productiedelen dienen zoals de productie waarop de vergunning van toepassing is te worden ingeschreven in de productiestaat. Ze dienen zowel op de producten als in de productiestaat op een door het certificatie-instelling goedgekeurde wijze geïdentificeerd te worden.
- Art. 12.1.6 De vrijgestelde productiedelen dienen afzonderlijk en duidelijk afgebakend op voorraad te worden gehouden. Er moeten sluitende instructies zijn ten aanzien van het verantwoordelijke personeel die elke vergissing bij het laden van niet-gecertificeerde en gecertificeerde producten uitsluit.
- Art. 12.1.7 De identificatie van de vrijgestelde producten en de bijhorende leveringsdocumenten zijn in overeenstemming met de bepalingen van het toepassingsreglement.

Art. 12.2 Twijfelachtige en afgekeurde productiedelen

- Art. 12.2.1 De twijfelachtige productiedelen zijn deze waarvan de vergunninghouder geen zekerheid heeft omtrent hun overeenkomstigheid. De twijfelachtige productiedelen worden onderworpen aan een aanvullend onderzoek, desgevallend met de certificatie-instelling. De vergunninghouder gaat na dit aanvullend onderzoek over tot goed- of afkeuring.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 27/32 1999/08/26

Art. 12.2.2 De productiedelen die na de laatste productiestap niet overeenkomstig zijn, worden door de vergunninghouder afgekeurd.

Art. 12.2.3 De afgekeurde productiedelen worden ingeschreven in de productiestaat op een wijze die de naspeurbaarheid waarborgt. Elke identificatie van een afgekeurd product draagt een duidelijk en onuitwisbaar merkteken ten bewijze van de afkeuring.

Art. 12.3 Levering tijdens de vergunningsperiode

Art. 12.3.1 Op het ogenblik van de levering moet er voldoende vermoeden bestaan omtrent de overeenkomstigheid van de geleverde producten. Desgevallend omvat het toepassingsreglement bijzondere bepalingen betreffende het tijdstip van levering.

Art. 12.3.2 Elke leveringsbon van het gecertificeerde product vermeldt de hoeveelheid en de identificatie van het geleverde product, en is in overeenstemming met de bepalingen van het reglement voor het gebruik van het certificatielogo.

Art. 12.3.3 De afgekeurde producten mogen onder geen enkele voorwaarde geleverd worden onder het merk.

Art. 12.3.4 De naspeurbaarheid van de bestemming van de afgekeurde producten moet door de geëigende registraties gewaarborgd worden. Bij eventuele levering van afgekeurde productiedelen worden de volgende bepalingen in acht genomen:

- de levering geschiedt volgens het oordeel en onder de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de vergunninghouder;
- de leveringsbon van de afgekeurde producten bevat een ontegensprekelijke vermelding van de afkeuring.

Art. 12.3.5 Indien de vergunninghouder na levering de niet-overeenkomstigheid van de geleverde producten vaststelt, stelt hij de afnemer zowel als de certificatie-instelling hiervan ogenblikkelijk schriftelijk in kennis, met vermelding van de redenen van niet-overeenkomstigheid. De kennisgeving aan de afnemer moet door de certificatie-instelling controleerbaar zijn en de certificatie-instelling is gerechtigd de inhoud van de kennisgeving te laten wijzigen.

Art. 12.4 Wijziging van de productie

Art. 12.4.1 Indien productie onregelmatig is of tijdelijk is onderbroken, of indien het aantal productieperioden kleiner is dan het aantal periodieke controlebezoeken vastgelegd in het toepassingsreglement, is de vergunninghouder ertoe gehouden de certificatie-instelling in te lichten over elke productieperiode of onderbreking, zodanig dat de controlebezoeken hierop kunnen worden afgestemd.

Art. 12.4.2 De certificatie-instelling is gerechtigd overeenkomstig de bepalingen van het toepassingsreglement de nodige maatregelen te nemen opdat het vertrouwen in de overeenkomstigheid van het product zou behouden blijven na een onderbreking van de productie.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 28/32 1999/08/26

Art. 12.4.3 De vergunninghouder brengt de certificatie-instelling met een aangetekend schrijven op de hoogte van de definitieve stopzetting van een productie. De stopzetting van de productie wordt door de certificatie-instelling behandeld als een verzaking door de vergunninghouder(Art. 11.7).

Art. 13 Financieel stelsel

Art. 13.1 Financieel reglement

Art. 13.1.1 De regels van het financieel stelsel dat van toepassing is op de certificatie, met inbegrip van de geldende tarieven, worden bepaald in het financieel reglement, dat integraal deel uitmaakt van het reglement voor productcertificatie.

Art. 13.1.2 Het financieel reglement bepaalt tevens de maatregelen die de certificatie-instelling gerechtigd is te nemen indien de vergunninghouder nalaat zijn financiële verplichtingen na te komen.

Art. 13.1.3 Het financieel reglement bepaald het maximaal bedrag van een boete (Art. 15.1.7).

Art. 14 Klachten

Art. 14.1 Klachten m.b.t. het gecertificeerde product

Art. 14.1.1 Indien bij de certificatie-instelling een schriftelijke klacht wordt ingediend m.b.t. het gecertificeerde product, beoordeelt ze de ontvankelijkheid ervan. Als de klacht ontvankelijk is, onderzoekt de certificatie-instelling de gegrondheid van de klacht. De certificatie-instelling is gerechtigd een onderzoek te voeren of te laten voeren in de productie-eenheid aangaande de gemelde tekortkomingen of inbreuken. Dit onderzoek kan uitgebreid worden tot buiten de productie-eenheid, zonodig na het verkrijgen van de nodige toelatingen van derden.

Art. 14.1.2 De certificatie-instelling stelt de indiener van de klacht en de vergunninghouder schriftelijk in kennis van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht en stelt hen nadien in kennis van de resultaten van het onderzoek.

Art. 14.1.3 De certificatie-instelling kan naar aanleiding van een gegronde klacht een sanctie betekenen aan de vergunninghouder, vergezeld van diverse maatregelen, overeenkomstig de bepalingen van Art. 15.

Art. 14.1.4 Als blijkt dat een klacht gegrond is, verhaalt de certificatie-instelling de kosten van de behandeling van de klacht op de vergunninghouder. In het tegenovergestelde geval kan de certificatie-instelling de kosten verhalen op de indiener van de klacht.

Art. 14.2 Bescherming van het merk

Art. 14.2.1 Indien bij de certificatie-instelling een schriftelijke klacht wordt ingediend die betrekking heeft op het misbruik van het merk of op een onrechtmatige verwijzing naar de technische productspecificatie waarvoor de certificatie van

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 29/32 1999/08/26

toepassing is, beoordeelt de certificatie-instelling de ontvankelijkheid van de klacht. Indien de klacht ontvankelijk is, neemt de certificatie-instelling, binnen de haar volgens Art. 2.1.2 toebedeelde machtiging, de nodige stappen.

Art. 15 Sancties

Art. 15.1 Algemene bepalingen

- Art. 15.1.1 De certificatie-instelling is gerechtigd sancties te betekenen en alle nodige maatregelen te nemen bij vaststelling van een inbreuk of tekortkoming op
- de technische productspecificatie
 - de reglementaire bepalingen
 - bijzondere schikkingen getroffen door de certificatie-instelling in het kader van de certificatie
- Art. 15.1.2 Een sanctie kan betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de gecertificeerde productie. Ze kan worden vergezeld van de verscherping van de zelfcontrole of de externe controle, en van diverse maatregelen die voor de vergunninghouder een verplicht karakter hebben. Deze wordt ertoe aangemaand alle nodige correctieve acties te ondernemen om het behoud of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming te vermijden.
- Art. 15.1.3 Volgens de ernst van de inbreuk of de tekortkoming worden de volgende sancties onderscheiden:
- **WAARSCHUWING:** de vergunninghouder wordt er voor gewaarschuwd dat het voortduren of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming gedurende een bepaalde periode twijfel doet ontstaan omtrent het vermogen van de fabrikant de overeenkomstigheid van zijn product doorlopend te waarborgen en aanleiding kan geven tot een zwaardere sanctie;
 - **OPSCHORTING VAN AUTONOME LEVERING:** de vergunninghouder mag de betreffende productiedelen niet meer leveren onder het merk zonder de voorafgaande toelating van de certificatie-instelling. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verder gezet;
 - **OPSCHORTING VAN DE VERGUNNING:** de vergunninghouder mag de betreffende productiedelen gedurende een welbepaalde periode niet meer leveren onder het merk. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verder gezet;
 - **GEDEELTELIJKE INTREKKING VAN DE VERGUNNING :** de vergunninghouder mag de betreffende productiedelen niet meer leveren onder het merk. De externe controle m.b.t. de betreffende productiedelen wordt gestaakt;
 - **INTREKKING VAN DE VERGUNNING :** de vergunninghouder mag het product niet meer leveren onder het merk. De externe controle wordt gestaakt, met uitzondering van een bezoek dat plaatsheeft in de loop van de drie maanden die volgen op de intrekking, met als doel de stand van de voorraad na te gaan.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 30/32 1999/08/26

- Art. 15.1.4 De opschorting van autonome levering wordt uitgesproken voor een onbepaalde tijd. Ze kan slechts worden opgeheven vanaf het moment dat er opnieuw een voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de vergunninghouder bij machte is de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen.
- Art. 15.1.5 De opschorting van de vergunning wordt uitgesproken voor een bepaalde periode, die indien nodig kan worden verlengd. De maximale duur van een opschorting wordt bepaald in het toepassingsreglement.
- Art. 15.1.6 De intrekking van de vergunning is definitief. De leverancier kan slechts een formele aanvraag indienen voor een nieuwe vergunning na een periode die minstens gelijk is aan de maximale duur van een opschorting.
- Art. 15.1.7 Onafhankelijk van de hoger vermelde sancties, is de certificatie-instelling gerechtigd aan de vergunninghouder een boete op te leggen, waarvan het maximaal bedrag is vastgelegd in het financieel reglement.
- Art. 15.1.8 Een waarschuwing, een opschorting van autonome levering en een boete zijn aangelegenheden die slechts de vergunninghouder en de certificatie-instelling aangaan, en nooit aan derden worden kenbaar gemaakt. Deze sancties worden schriftelijk betekend.
- Art. 15.1.9 De opschorting en de intrekking van de vergunning zijn sancties met een openbaar karakter en worden uitdrukkelijk vermeld in de lijst der vergunninghouders. Deze sancties worden per aangetekend schrijven aan de vergunninghouder betekend, na de vergunninghouder op het door hem gelopen risico gewezen te hebben en niet zonder de hem de kans te hebben gegeven de elementen te zijner verdediging kenbaar te maken.

Art. 15.2 Bijzondere bepalingen

- Art. 15.2.1 Voor elke inbreuk of tekortkoming bepaalt de certificatie-instelling, in functie van de reglementaire bepalingen, de vaststellingen van de keuringsinstelling, de berispingen en ook van de door haar opgebouwde jurisprudentie, de wenselijkheid om een sanctie te betekenen, en bepaalt desgevallend ook het niveau van de sanctie, de duur, de eventuele vergezellende maatregelen en heft indien nodig een boete.
- Art. 15.2.2 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een waarschuwing :
- het niet respecteren van de aard en de frequenties van de controles opgelegd in het kader van de zelfcontrole;
 - het ontbreken van correctieve acties als de resultaten van de zelfcontrole niet-overeenkomstig zijn;
 - het gebruik van niet-overeenkomstige grondstoffen of het verstrekken van verkeerde inlichtingen omtrent de gebruikte grondstoffen;
 - elke tekortkoming van het personeel, van de productie-uitrusting of van de zelfcontrole;
 - de levering van niet vrijgestelde productiedelen buiten het merk;

- het in voorraad houden of de levering van productiedelen die niet op de productiestaat werden ingeschreven;
- de levering van twijfelachtige productiedelen zonder dat hun overeenkomstigheid werd nagegaan en hun levering werd toegelaten op basis van een onderzoek volgens de bepaling van het toepassingsreglement;
- het verstrekken van verkeerde inlichtingen over de geproduceerde hoeveelheden.

Art. 15.2.3 Kan in het bijzonder aanleiding geven tot een opschorting van de autonome levering, de levering van gecertificeerde productiedelen waarvan de niet-overeenkomstigheid wordt vastgesteld na de levering.

Art 15.2.4 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een opschorting van de vergunning:

- de levering onder het merk van productiedelen waarvan de niet-overeenkomstigheid bij de vergunninghouder bekend zou moeten zijn;
- het niet in acht nemen van de maatregelen opgelegd in het geval dat de resultaten van de zelfcontrole niet voldoen aan de technische productspecificaties of aan de reglementaire bepalingen.

Art. 15.2.5 Geven in het bijzonder aanleiding tot intrekking van de vergunning:

- elke vrijwillige handeling uitgevoerd om de niet-overeenkomstigheid van productiedelen te verhelen;
- de levering van productiedelen onder het merk tijdens de periode dat de opschorting van kracht is of levering van productiedelen zonder de toelating van de certificatie-instelling tijdens de periode dat de opschorting van de autonome levering van kracht is.

Art. 15.2.6 Het negeren van een verplichting die voortvloeit uit een sanctie of de vaststelling, tijdens de looptijd van de een sanctie, van dezelfde inbreuk of tekortkoming, of van een tweede inbreuk of tekortkoming die eveneens een sanctie tot gevolg heeft, kunnen aanleiding geven tot een verzwarende van de sanctie.

Art. 16 Beroep

Art. 16.1 Gehoor

Art. 16.1.1 De vergunninghouder die het oneens is met een beslissing genomen door of een sanctie betekend door de certificatie-instelling heeft het recht gehoord te worden door de certificatie-instelling.

Art. 16.1.2 De vraag om gehoord te worden wordt schriftelijk ingediend.

Art. 16.1.3 De door de certificatie-instelling genomen beslissingen en de betekende sancties worden door een vraag tot gehoor niet opgeschort.

Algemene Voorschriften Reglement voor BENOR productcertificatie	Doc CRIC CRC 100/99/N
	Bladzijde 32/32 1999/08/26

Art. 16.2 Beroep

- Art. 16.2.1 De vergunninghouder die het oneens is met een beslissing van de certificatie-instelling m.b.t. de sanctionele opschorting of intrekking van zijn vergunning heeft het recht beroep aan te tekenen tegen deze beslissing bij het beroepscomité opgericht in de schoot van de certificatie-instelling.
- Art. 16.2.2 De aantekening van beroep geschiedt per aangetekend schrijven binnen de tien werkdagen na de betekening van de betreffende sanctie.
- Art. 16.2.3 Een sanctionele opschorting of intrekking van de vergunning wordt door een aantekening van beroep niet opgeschort.

Art. 16.3 Hoger beroep

- Art. 16.3.1 Tegen elke beslissing van de certificatie-instelling is beroep mogelijk voor het (Comité van het Merk)(Directiecomité van de BUtgb), volgens zijn eigen procedures.

Art. 17 Geschillen

Art. 17.1 Beslechting van geschillen

- Art. 17.1.1 De aanvrager of de vergunninghouder, enerzijds, en de certificatie-instelling anderzijds, verbinden zich ertoe elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, te laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht. De procedure verloopt overeenkomstig het reglement van CEPINA. Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De landstalen worden aanvaard als voertaal voor het scheidsgerecht. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.
-